



**STARTE JETZT
DEINE KARRIERE**



Wir sind ein führender europäischer Anbieter von KI- und Kommunikationslösungen für Geschäftskund:innen. Gemeinsam mit dir wollen wir noch weiter wachsen. Unterstütze unser Team als

Werkstudent (all genders) – Technischer Sachbearbeiter Logistik (Retouren- und Reklamationsmanagement)

DU BRINGST MIT

- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten und besondere Fähigkeiten im Bereich Datenpflege und Datenaufarbeitung (Excel)
- Prozessorientierung, Abstraktionsvermögen und verstehen von Kundenwünschen
- Gute Auffassungsgabe und Konzentrationsfähigkeit
- Verständnis und Bereitschaft für agile Arbeitsweisen
- Quereinstieg möglich
- Tätigkeit kann als Werkstudententätigkeit, in Teilzeit oder auf Basis geringfügiger Beschäftigung ausgeübt werden

BEWIRB DICH

Mit deinen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

Kontakt:

Jenny Hopf

bewerbung@enreach.de

0234 47999-5123

www.enreach.de

Jetzt online bewerben

DEIN JOB

- Bearbeitung eingehender Kund:innenreklamationen vom Eingang bis zum Abschluss
- Planung und Durchführung von Fehlerursachenanalyse sowie Beurteilung der Untersuchungsergebnisse
- Dokumentation der Reklamationsvorgänge gemäß den jeweils gültigen normativen und regulatorischen Anforderungen
- Einholung von Informationen zur Reklamation bei den relevanten Schnittstellenpartnern der Zulieferer oder Internen
- Erfassung, Auswertung und Monitoring von Qualitätskennzahlen
- Durchführung von Funktionstests

FREU DICH AUF

- Ein Arbeitsplatz in unserer Logistik in Dortmund, nahe der TU Dortmund
- Ein internationales Arbeitsumfeld mit mehr als 1.000 Kolleg:innen an 24 Standorten in Europa
- Flexible Arbeitszeiten
- Verantwortung und selbstorganisiertes Arbeiten in agilen Strukturen nach Scrum und Holacracy
- Duz-Kultur
- Zuschuss zum Semester-Ticket
- Corporate Benefits
- Arbeiten mit neuesten Technologien und einer modernen Büro- und IT-Ausstattung
- Eine Menge Spaß bei Mitarbeiter:innen-Events
- Kontinuierliches Lernen und Weiterbildung (z. B. Sprachkurse oder die Enreach Academy)

DU BRINGST MIT

- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten und besondere Fähigkeiten im Bereich Datenpflege und Datenaufarbeitung (Excel)
- Prozessorientierung, Abstraktionsvermögen und verstehen von Kundenwünschen
- Gute Auffassungsgabe und Konzentrationsfähigkeit
- Verständnis und Bereitschaft für agile Arbeitsweisen
- Quereinstieg möglich
- Tätigkeit kann als Werkstudententätigkeit, in Teilzeit oder auf Basis geringfügiger Beschäftigung ausgeübt werden

BEWIRB DICH

Mit deinen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

Kontakt:

Jenny Hopf
bewerbung@enreach.de
0234 47999-5123
www.enreach.de

Jetzt online bewerben